

Villkor servicearbeten

PNP Teknik AB (benämnes härnäst leverantören) tillämpar *där annat ej anges* allmänna bestämmelser enligt NR06 för avhjälpande underhåll. Beställaren bekräftar med sin accept av offert eller orderbekräftelse att han är införstådd med villkoren i NR06. På särskild begäran kan kopia av NR06 överlämnas till beställaren.

Kostnadsuppskattning

En eventuell kostnadsuppskattning framgår av offert eller ordererkännande. Denna uppskattning reflekterar vad som är för Leverantören känt vid den aktuella tidpunkten. Vid felsökning kan ytterligare fel upptäckas vilka inte kan åtgärdas utan ytterligare kostnad. Leverantören åtar sig i sådant fall att underrätta beställaren. Väljer beställaren då att avbryta arbetet har leverantören rätt att debitera utfört arbete och samtliga uppkomna omkostnader i samband med arbetet, samt för arbetet beställda reservdelar oavsett om dessa kommit till användning.

Resekostnader, transport, utlägg o dyl.

Leverantören har rätt att debitera kostnader enligt faktiska utgifter med ett påslag om 7%. Exempel på dessa kostnader:

- Flygbiljetter
- Resekostnader (även av underleverantör debiterad restidsersättning, milersättning mm för transport av servicetekniker)
- Frakt av reservdelar och verktyg
- Logikostnader
- Traktamenten/måltider
- Samtliga övriga kostnader som uppstått som en följd av utförandet av beställt arbete oavsett orsak.

Om beställaren önskar specifikation/underlag på kostnaderna skall detta meddelas i samband med beställning.

Arbeten utförda på utrustning som är under garanti

Även om utrustningen är under garanti finns det ofta delar av utrustningen som ej omfattas av garanti. Exempel på detta är optiken på en laserskärmsmaskin eller slangpaket/brännare på en svets eller plasmaskärare. Det förekommer även att garantin endast omfattar reservdelar men inte arbete, frakt, resor, logi o dyl.

PNP Teknik AB tillämpar följsamhet med respektive tillverkare/underleverantörs garantibestämmelser. Dvs, garantianspråk som ej godkänns av tillverkare/underleverantör kommer heller ej att godkännas gentemot beställaren.

Beställaren ikläder sig betalningsansvar för sådana uppkomna kostnader.

Fakturering av reservdelar och arbeten

I det fall reservdelar levererats till beställaren mer än 1 vecka före arbetets utförande debiteras reservdelarna separat vid leverans då materialet de facto står under beställarens förfogande. Detta gäller oavsett orsak.

Leverantören äger rätt att löpande debitera levererade reservdelar och utfört arbete, oavsett om arbetet är slutfört.

Garanti på reservdelar

Reservdelar omfattas ej av garanti om sådan inte uttryckligen lämnas av respektive tillverkare/underleverantör.

Originaldelar

Leverantören använder uteslutande originaldelar vid alla servicearbeten. Om beställaren genom egen försorg tillhandahåller reservdelar som inte är original äger leverantören rätt att vägra installera dessa. Detta fråntar inte beställaren betalningsansvar för uppkomna kostnader enligt ovan.

Försening av utförande

Om leverantören inte kan utföra arbetet vid avtalad tidpunkt på grund av sjukdom, olycksfall eller annan omständighet utanför leverantörens kontroll, inklusive försening från underleverantör, försenad transport o dyl äger leverantören rätt att ändra tidpunkt för arbetets utförande. Beställaren äger ej rätt till ersättning för sådan försening.

Vid försening som beror på beställaren äger leverantören rätt att fakturera de kostnader som uppkommit. T ex flygbiljetter som bokats men ej kan avbokas o dyl.

Leverantören kan om beställaren så önskar låta 3:e part utföra arbetet mot att beställaren betalar eventuella tillkommande kostnader. T ex om tekniker måste flygas in från tillverkare med följande rese- och logikostnader mm.

Övrigt

Om beställaren kräver att arbetsområdet skall städas av leverantören skall detta särskilt meddelas och kärll för återvinning av emballage o dyl skall placeras på lämplig plats. I annat fall samlar leverantören ihop avfallet på lämplig plats för vidare hantering av beställaren. Utbytta reservdelar och uttjänta förslitningsdetaljer kastas normalt som avfall. Om beställaren gör anspråk på att behålla sådant material skall detta meddelas särskilt i förväg. Om Beställaren låter annan utföra hela eller delar av arbetet utan särskild överenskommelse med Leverantören äger Leverantören rätt att debitera utfört arbete och samtliga uppkomna omkostnader I samband med arbetet, samt för arbetet beställda reservdelar oavsett om dessa kommit till användning.

Ansvar för kunds egendom

PNP Teknik AB ansvarar ej för skada på eller förlust av kunds egendom som omhändertagits för reparation på annan ort. Detta gäller till exempel, men ej begränsat till, vid transport till extern serviceverkstad, stöld ur fordon under transport o dyl.